

611.1

Rettungsdienst



Steuerung von Feuerwehr und Rettungsdienst: Produktgestaltung, Controlling und Wirtschaftlichkeit

- Zielgruppe:** Führungs- und Fachkräfte mit Kostenrechnungskennnissen und -erfahrungen, Controller/innen aus den Bereichen haupt- und ehrenamtlicher Feuerwehr/Rettungsdienst und Organisation
- Programm:** Feuerwehr und Rettungsdienst in Kommunen stehen immer stärker im Spannungsfeld von gesetzlichem Versorgungsauftrag, Kosten(senkungs-)management und Wettbewerbsdruck. In den letzten Jahren interessieren Öffentlichkeit und das Management in Politik und Verwaltung nicht nur Wirtschaftlichkeitsaspekte, sondern zunehmend Fragen nach der serviceorientierten Gestaltung der Produkte, nach deren Zielen, Wirkungen und Messung über Kennzahlen. Das Seminar möchte helfen, zu einer ganzheitlich angelegten Optimierung der Steuerung und Wirtschaftlichkeit zu gelangen. Hierzu widmen sich erfahrene Dozenten aus der Praxis den folgenden Themen und stehen zur Diskussion bereit:
- Controlling in der Feuerwehr und im Rettungsdienst: von der Produktbeschreibung zum Produktmanagement
 - Ergebnisbewertung mittels Kennzahlen und Indikatoren anhand kommunaler Praxisbeispiele
 - Schlüsselkennzahlen Feuerwehr/Rettungsdienst
 - Wirtschaftlichkeitssteuerung und Entgeltkalkulation: zielgerichteter Einsatz bestimmter KLR-Verfahren
 - Optimierungsansätze zur Abrechnungspraxis
- Referenten:** **Andreas H. Karsten**, Stadt Bochum
Karl-Heinz Färber, Stadt Hannover
Ralf Günther, KGSt
- Termin/Ort:** 15.09. – 16.09.2005
 Bonn, Gustav-Stresemann-Institut
Beginn: 1. Tag 09.00 Uhr, **Ende:** 2. Tag 15.00 Uhr
- Gebühr:** 490,– € zzgl. 130,– € Konferenzpauschale (incl. Unterkunft)
- Teilnehmerzahl:** 20
- Anmeldung/
Organisation:** **Stephanie Heinz**, KGSt, Telefon 0221/3 76 89-66
- Inhaltliche Beratung:** **Ralf Günther**, KGSt, Telefon 0221/3 76 89-43

SEMINAR-NR.:
61111-05